

Remissionsregelung ab 1.1.2007 für Genossenschafter

Grundsätzlich

- **Kulanz: Remissionsrecht von 5% des Netto-Jahresbezuges gebührenfrei, ohne Anfrage**
- **Innert 1 Jahr nach Bezug. Mit Etiketten, geklebt.**

Remittenden ohne geklebte oder beigelegte Etiketten oder Angabe der Bezugsdaten werden nicht gutgeschrieben.

Gebührenfrei

Ausserhalb der Kulanz werden folgende Remissionen akzeptiert:

- **Beschädigt erhalten: Remission nur innerhalb von 8 Tagen möglich**
- **Falsch- und Doppellieferungen: Remission nur innerhalb von 8 Tagen möglich**
- **Einwilligung eines BZ-Auslieferungsverlages bzw. dessen Vertretung**
- **Herstellungsfehler: verbunden, verdruckt, verschnitten, fehlende Seiten etc.**
- **Ladenpreis aufgehoben: Rücksendung bis zu 2 Monaten nach Publikation möglich**
- **Sonderaktion: Schaufenster, Büchertisch, Autorenlesung u.ä.**

Gutgeschrieben wird nur, was begründet remittiert wird.

Gebühren

Wird die Kulanz von 5% überschritten, werden 15% des Nettogutschriftsbetrages zum Ende des jeweiligen Geschäftsjahres zurückbelastet.

Was können Sie nicht remittieren?

- **Bücher von anderen Lieferanten**
- **Führen wir nicht mehr (nicht mehr unsere Auslieferung)**
- **Bücher aus Verlagen, die Remissionen nur mit schriftlicher Erlaubnis akzeptieren.**
- **Titel ohne Remissionsrecht**
- **Bild- Ton und Datenträger, die nicht mehr originalverpackt sind**
- **Loseblattausgaben und Pflichtfortsetzungen**
- **Alle Besorgungstitel**
- **Vergriffene Bücher**
- **Ladenpreis aufgehoben (Rücksendung bis zu 2 Monaten nach Publikation möglich)**
- **Alte Auflagen innert 8 Wochen (Ausnahme: Verlagsrückrufe)**
- **Kann nur in Paket-Einheit remittiert werden**
- **Bücher, die sich nicht in einem verkaufsfähigen Zustand befinden**
- **Lebensmittel und andere verderbliche Waren**

Allgemeines

- **Nicht remissionsberechtigte Titel werden nicht mehr zurückgesendet, sondern makuliert.**
- **Reklamationen wegen fehlender bzw. falscher Gutschriften werden nur innerhalb von 4 Wochen bearbeitet.**

Übergangsfrist

Wir gewähren eine Übergangsfrist bis zum 31. Januar 2007.
Danach wird diese Regelung unwiderruflich umgesetzt.

Remissionsregelung ab 1.1.2007 für Nicht-Genossenschafter

Grundsätzlich

- **Innert 1 Jahr nach Bezug. Mit Etiketten, geklebt.**

Remittenden ohne geklebte oder beigelegte Etiketten oder Angabe der Bezugsdaten werden nicht gutgeschrieben.

Ausserhalb der Kulanz werden folgende Remissionen akzeptiert:

- Beschädigt erhalten: Remission nur innerhalb von 8 Tagen möglich
- Falsch- und Doppellieferungen: Remission nur innerhalb von 8 Tagen möglich
- Einwilligung eines BZ-Auslieferungsverlages bzw. dessen Vertretung
- Herstellungsfehler: verbunden, verdruckt, verschnitten, fehlende Seiten etc.
- Ladenpreis aufgehoben: Rücksendung bis zu 2 Monaten nach Publikation möglich
- Sonderaktion: Schaufenster, Büchertisch, Autorenlesung u.ä.

Gutgeschrieben wird nur, was begründet remittiert wird.

Gebühren

Bei remittierten Exemplaren erheben wir eine Handlingsgebühr von 15% des Nettogutschriftsbetrages.

Was können Sie nicht remittieren?

- Bücher von anderen Lieferanten
- Führen wir nicht mehr (nicht mehr unsere Auslieferung)
- Bücher aus Verlagen, die Remissionen nur mit schriftlicher Erlaubnis akzeptieren.
- Titel ohne Remissionsrecht
- Bild- Ton und Datenträger, die nicht mehr originalverpackt sind
- Loseblattausgaben und Pflichtfortsetzungen
- Alle Besorgungstitel
- Vergriffene Bücher
- Ladenpreis aufgehoben (Rücksendung bis zu 2 Monaten nach Publikation möglich)
- Alte Auflagen innert 8 Wochen (Ausnahme: Verlagsrückrufe)
- Kann nur in Paket-Einheit remittiert werden
- Bücher, die sich nicht in einem verkaufsfähigen Zustand befinden
- Lebensmittel und andere verderbliche Waren

Allgemeines

- **Nicht remissionsberechtigte Titel werden nicht mehr zurückgesendet, sondern makuliert.**
- **Reklamationen wegen fehlender bzw. falscher Gutschriften werden nur innerhalb von 4 Wochen bearbeitet.**

Übergangsfrist

Wir gewähren eine Übergangsfrist bis zum 31. Januar 2007.
Danach wird diese Regelung unwiderruflich umgesetzt.